

ΕΠΙΚΑΙΡΗ ΕΡΩΤΗΣΗ 11.6.2007

Κυρίες και Κύριοι

Επειδή είναι προφανές
ότι η ερώτηση αυτή,
αν και δεν το αναφέρει,
υποβλήθηκε με αφορμή την τραγωδία
στον ποταμό Λούσιο,
θα ήθελα πρώτα – πρώτα
και από το βήμα αυτό
να εκφράσω
τη βαθιά μου λύπη
για τον άδικο χαμό τόσων νέων ανθρώπων.

Η Κυβέρνηση,
Το Υπουργείο Τουριστικής Ανάπτυξης,
ο Ε.Ο.Τ,
όλοι οι φορείς
και οι εργαζόμενοι στα τουριστικά επαγγέλματα,
νιώθουμε την ανάγκη
να σφίξουμε το χέρι
όλων των ανθρώπων,
που έχασαν αγαπημένα πρόσωπα
σε αυτή την πρωτοφανή τραγωδία
και να συμπαρασταθούμε
στον βαρύ πόνο τους...

Κυρίες και κύριοι Συνάδελφοι,

Επειδή γράφτηκαν
και ειπώθηκαν πολλά
γύρω από το ζήτημα αυτό
και σε ό,τι αφορά στο υπουργείο Τουρισμού,
θα ήθελα να σας πω τα εξής:

Αν και η τραγωδία αυτή,
όπως εξελίχθηκε
δεν ξέρουμε αν θα μπορούσε τελικά να αποφευχθεί,
οφείλω να διευκρινίσω
ότι το γραφείο
που διοργάνωσε τη μοιραία περιπέτεια
δεν διέθετε σήμα του Ε.Ο.Τ.

Το σήμα του Ε.Ο.Τ
φυσικά
δεν είναι πανάκεια!
Έχει, όμως,
ουσιαστικές παραμέτρους :

Πρώτον :

Δίνει τη **διαβεβαίωση** στον πελάτη
ότι το γραφείο που διαθέτει το σήμα αυτό,
έχει καταθέσει χαρτιά
που πιστοποιούν ότι
καλύπτει τα βασικά κριτήρια
που απαιτεί ο νόμος.

Δεύτερον:

ότι υπόκειται στον έλεγχο του Ε.Ο.Τ

Και Τρίτον:

ότι φέρει συμβατική ευθύνη,

βάσει του άρθρου 5 του Π. Δ 339 του 1996,

που επιτάσσει τα γραφεία αυτά,

να συνάπτουν

σύμβαση αστικής επαγγελματικής ευθύνης.

Βεβαίως,

το ζήτημα της θεσμοθέτησης κριτηρίων

και της πιστοποίησης των λεγόμενων

Νέων Μορφών Τουρισμού

μεταξύ των οποίων

και των ονομαζόμενων «extreme sports»,

είναι,

οφείλω να πω ακόμη ανοικτό.

Όχι μόνο στη χώρα μας .

Αυτό συμβαίνει
σχεδόν σε όλες τις Ευρωπαϊκές χώρες,
οι οποίες

δεν διαθέτουν εθνικές νομοθεσίες.

Φυσικά,

υπάρχουν διάφοροι κανονισμοί

και manuals

που έχουν καταρτισθεί

από συλλόγους,

ομοσπονδίες

και σχολές.

Αλλά,

εθνικές κανονιστικές νομοθεσίες

για τα λεγόμενα extreme sports

δεν υπάρχουν.

Αυτή τη στιγμή,
πρωτοπορώντας, θα έλεγα,
στην Ευρώπη,
μια Επιτροπή
που συστάθηκε με απόφαση δική μου
πριν από 8 μήνες,
μελετά κανονισμούς
και manuals
προκειμένου να οδηγηθούμε
σύντομα
σε ένα **θεσμικό εθνικό κανονιστικό πλαίσιο.**

Κυρίες και κύριοι Συνάδελφοι,

Απαντώντας στο γενικότερο ερώτημα
για τα προγράμματα Επιμόρφωσης,
Εκπαίδευσης
και Κατάρτισης του Υπουργείου,
οφείλω να σας πω τα εξής :

Αυτή τη στιγμή
λειτουργούν
πολλές δεκάδες προγράμματα
που αφορούν
όχι μόνο
το προσωπικό των τουριστικών επιχειρήσεων,
αλλά και ελεύθερους επαγγελματίες
που άμεσα ή έμμεσα
επηρεάζουν την ποιότητα
του τουριστικού προϊόντος μας.

Για παράδειγμα θα σας πω,
ότι αυτή τη στιγμή που μιλάμε
4.000 ταξιτζήδες
στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη ,
καταρτίζονται τουριστικά.
Παρακολουθούν ειδικά μαθήματα
που έχουν στόχο
να δημιουργήσουν «τουριστική συνείδηση».
Να εξαλείψουν
σοβαρά περιστατικά εκμετάλλευσης
ξένων επισκεπτών.

Να κάνουν τους ταξιτζήδες
να συνειδητοποιήσουν
ότι τελικά προς όφελός τους είναι,
όπως
προς όφελος όλων των Ελλήνων
αν έχουν τον φιλοξενούμενο ευχαριστημένο.
Εκτός από τους ταξιτζήδες
αυτή τη στιγμή,
υλοποιείται η δράση
«Ενδοεπιχειρησιακή κατάρτιση εργαζομένων σε
επιχειρήσεις του τουριστικού τομέα»
από 7 Ενδιάμεσους Φορείς Διαχείρισης.

Έχουν συμβασιοποιηθεί 120 προτάσεις,
συνολικού προϋπολογισμού 7.112.755,23€,
με Δημόσια Δαπάνη 4.267.653,138€.

Η θεματική ανάλυση του προγράμματος αφορά :

- ▶ Νέες τεχνολογίες
- ▶ Ποιότητα
- ▶ Εξυπηρέτηση πελατών
- ▶ Υπηρεσίες υποδοχής
- ▶ Προσέγγιση επικοινωνίας
- ▶ Γλώσσες
- ▶ Διαπολιτισμική επικοινωνία
- ▶ Βιώσιμη ανάπτυξη
- ▶ Επιχειρηματικότητα
- ▶ Ασφαλείς συνθήκες

Στο πλαίσιο του ΕΠΑΝ,
επίσης,
η δράση
**«Πρόγραμμα Συμπληρωματικής Εκπαίδευσης
για εργαζομένους,
εποχιακά άνεργους
και επιχειρηματίες στον τουρισμό,
με στόχο την αναβάθμιση των γνώσεών τους»**
με προϋπολογισμό **15.000.000€**,

βρίσκεται
σε τελικό στάδιο ολοκλήρωσης
του ανοιχτού διεθνούς δημόσιου διαγωνισμού.

Οι ωφελούμενοι του προγράμματος
είναι εργαζόμενοι,
εποχιακά άνεργοι
και επιχειρηματίες
τουριστικών επιχειρήσεων του ιδιωτικού τομέα.

Σε κάθε πρόγραμμα κατάρτισης
συμμετέχουν από 5 έως 25 άτομα.

Τα θεματικά πεδία κατάρτισης :

- ▶ Διοίκηση Οργάνωση τουριστικών επιχειρήσεων
- ▶ Πωλήσεις
- ▶ Ποιότητα
- ▶ Εφοδιαστική αλυσίδα (logistics)
- ▶ Οροφοκομία
- ▶ Τουριστικό Marketing
- ▶ Ειδικές εναλλακτικές μορφές τουρισμού κ. ά.

Εξ' άλλου,

ο ΟΤΕΚ

αυτή τη στιγμή

υλοποιεί

σημαντικό αριθμό προγραμμάτων

μεταξύ των οποίων τα εξής :

▶ Προώθηση

πιλοτικών εφαρμογών

τμημάτων ΙΕΚ

ορεινού τουρισμού -Συνοδός βουνού

- ▶ Πιλοτική εφαρμογή
προγραμμάτων ξεναγών

- ▶ Προώθηση πιλοτικών εφαρμογών –
εκμάθηση ορολογίας
σπάνιων γλωσσών
σε διπλωματούχους ξεναγούς

- ▶ Επιμόρφωση
ιδιοκτητών - εργαζομένων σε ταξί

- ▶ Κατάρτιση,
μετεκπαίδευση εργαζομένων
και εποχιακά ανέργων
στον τομέα του τουρισμού.

- ▶ Κατάρτιση,
μετεκπαίδευση εργαζομένων
στις Περιφέρειες
(Αττικής, Ν. Αιγαίου, Κρήτης κ.λ.π.)

Όπως βλέπετε,
Κυρίες και Κύριοι συνάδελφοι,
στον τομέα της Εκπαίδευσης
και της κατάρτισης
στο χώρο του τουρισμού,
αυτή τη στιγμή
γίνεται μια πραγματική «κοσμογονία»
και δεν θα μπορούσε να γίνει διαφορετικά,
αφού προϋπόθεση
για την ποιότητα στον Τουρισμό μας
που είναι και το μέγα ζητούμενο,
είναι η Παιδεία.